

## Adatkezelési tájékoztató

Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (KIA)

2025. január 31.

A Központi Időpontfoglaló Alkalmazás (a továbbiakban: KIA rendszer) adatkezelője a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium (országosan) és az időpontfoglalással érintett kormányablak helye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatal (a továbbiakban együttesen: Adatkezelő), valamint az Idomsoft Zrt. – mint központi alkalmazásfejlesztő és alkalmazásüzemeltető – (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

A KIA rendszer adatkezelései nem jogszabályi kötelezettségen, hanem önkéntes hozzájáruláson alapulnak. A rendszerben időpontfoglalást kezdeményező személynek (a továbbiakban: Érintett) önkéntes, egyértelmű, konkrét tájékoztatáson alapuló hozzájárulását kell adnia a személyes adatok kezeléséhez. Ehhez nyújt információt jelen tájékoztató.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban történt bármely változást a KIA rendszer weboldalán (<https://idopontfoglalo.kh.gov.hu/>) az Adatkezelő nyilvánossá teszi, így az Érintett bármikor tájékozódhat az Adatkezelő által gyűjtött adatok köréről, és azok felhasználásáról.

Az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályok, normatív utasítások:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR),
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.),
- 2024. évi LXIX. törvény Magyarország kiberbiztonságáról,
- 2023. évi CIII. törvény a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól (DÁP tv.)
- 2022. évi XXII. törvény a területi közigazgatás működésével kapcsolatos egyes kérdésekről, valamint egyes törvényeknek az Alaptörvény tizenegyedik módosításával összefüggő módosításáról,
- 341/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet a központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokról,
- 321/2024. (XI. 6.) Korm. rendelet a digitális állampolgárság egyes szabályairól,

- 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról,
- 10/2024. (II. 29.) KTM utasítás a Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium Szervezeti és Működési Szabályzatáról.

## 1. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATFELDOLGOZÓK ELÉRHETŐSÉGEI

### 1.1. ADATKEZELŐ

A KIA rendszer adatkezelői:

#### 1.1.1. Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium

Székhely: H-1054 Budapest, Akadémia utca 3.

Levelezési cím: 1358 Budapest, Pf. 19.

Honlap: [www.kormany.hu/teruletfejlesztési-miniszter](http://www.kormany.hu/teruletfejlesztési-miniszter)

E-mail: [kormanyablak.osztaly@ktm.gov.hu](mailto:kormanyablak.osztaly@ktm.gov.hu)

Telefonszám: +36/1/795-1000

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Dienes Orsolya Katalin

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@ktm.gov.hu](mailto:adatvedelem@ktm.gov.hu)

#### 1.1.2. Fővárosi és Vármegyei Kormányhivatalok

Elérhetőségeikre lásd: [www.kormanyhivatalok.hu](http://www.kormanyhivatalok.hu)

### 1.2. ADATFELDOLGOZÓK

Jogszabály értelmében a KIA rendszer adatfeldolgozói:

#### 1.2.1. Idomsoft Zrt., mint központi alkalmazásfejlesztő és alkalmazásüzemeltető

Megnevezés: IdomSoft Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: H-1138 Budapest, Váci út 133.

Levelezési cím: H-1394 Budapest, Pf.: 390.

Honlap: [www.idomsoft.hu](http://www.idomsoft.hu)

E-mail: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

Cégjegyzékszám: 01 10 046896

1.2.2. **Usercentrics GmbH**, mint az Adatfeldolgozó szerződött partnere a Consent Management Platform (CMP) eszköz használata tekintetében.  
(<https://usercentrics.com/privacy-policy/>)

Cégnév: Usercentrics Gmbh

Székhely: D-80331 Munich, Sendlinger Straße 7.

Honlap: [www.usercentrics.com](http://www.usercentrics.com)

E-mail: [datenschutz@usercentrics.com](mailto:datenschutz@usercentrics.com)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

1.2.3. **TRANS-EUROPE CONSULTING Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, mint az Adatfeldolgozó szerződött partnere a Consent Management Platform (CMP) eszköz használata tekintetében.

Cégnév: TRANS-EUROPE CONSULTING Szolgáltató és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: H-1026 Budapest, Torockó utca 4. magasföldszint 1. ajtó

Honlap: [www.trans-europe.hu](http://www.trans-europe.hu)

E-mail: [info@trans-europe.hu](mailto:info@trans-europe.hu)

Céggjegyzékszám: 01 10 140166

## 2. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

### 2.1. A Központi Azonosítási Ügynökön keresztül belépő Érintettek esetén a kormányablakban történő ügyintézéshez végzett időpontfoglalás

A KIA rendszerben a kormányablakokban történő ügyintézés érdekében bármely polgár foglalhat időpontot, azonban a kormányablakok által ellátott ügyekben időpontot foglalni – egyes ügyek kivételével – kizárólag a Központi Azonosítási Ügynökön (a továbbiakban: KAÜ) keresztül történő belépést követően lehet.

2.1.1. Érintettek köre: Bármely olyan személy, aki a KAÜ-n keresztül lépett be a KIA rendszerbe és időpontot foglal.

2.1.2. Az adatkezelés célja: A kormányablakban történő ügyintézéshez végzett időpontfoglalás biztosítása. További cél az Érintettel történő kapcsolattartás: az általa lefoglalt ügyintézési időponttal, helyszínnel, illetve ügytípussal kapcsolatban (például adott esetben a lefoglalt időpontra előre látható üzemszünet esetén) értesíthető legyen,

továbbá az időpontfoglalással kapcsolatos utólagos panasz kivizsgálása, illetve ezzel összefüggő kapcsolatfelvétel érdekében.

2.1.3. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

2.1.4. A kezelt adatok köre:

- a KAŰ-ben tárolt teljes név,
- a KAŰ-ben tárolt e-mail cím,
- a KIA rendszer felületén megadott teljes név,
- a KIA rendszer felületén megadott e-mail cím,
- a KIA rendszer felületén megadott telefonszám,
- az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról szóló nyilatkozat,
- az időpontfoglaláshoz kiadott regisztrációs szám,
- az ügyfelek száma,
- az időpontfoglalás időpontja (dátum, óra, perc, másodperc),
- a KIA rendszer felületén kiválasztott ügytípus megnevezése.

A személyes ügyintézés során az Érintett az időpontfoglaláskor megadott adatoktól eltérő elérhetőségi adatokat is megjelölhet az eljáró szervvel történő további kapcsolattartásra.

2.1.5. Az adatkezelés időtartama:

- a jóváhagyott (véglegesített) időpontfoglalások esetén: az időpontfoglalás időpontjától – az esetleges panaszokra tekintettel – az ügyintézés napját követő három hónapig,
- a jóvá nem hagyott időpontfoglalások esetén a weboldal elhagyásáig.

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa megadott hozzájárulást az kormányablak.osztaly@ktm.gov.hu e-mail címre küldött levélben bármikor visszavonja, azonban ez a visszavonás nem érinti a hozzájárulás tartama alatt végbement adatkezelést.

**Felhívjuk a KIA rendszerben adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg (más számára foglalnak időpontot), az időpont foglalását végző kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése az adatok kezeléséhez.**

## 2.2. Központi Azonosítási Ügynök használata nélkül történő időpontfoglalás

2.2.1. Érintettek köre: Bármely olyan személy, aki belép a KIA rendszerbe és időpontot foglal.

2.2.2. Az adatkezelés célja: A kormányablakban történő ügyintézéshez végzett időpontfoglalás biztosítása. További cél az Érintettel történő kapcsolattartás: az általa lefoglalt ügyintézési időponttal, helyszínnel, illetve üggyípussal kapcsolatban (például

adott esetben a lefoglalt időpontra előre látható üzemszünet esetén) értesíthető legyen, továbbá az időpontfoglalással kapcsolatos utólagos panasz kivizsgálása, illetve ezzel összefüggő kapcsolatfelvétel érdekében.

2.2.3. Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

2.2.4. A kezelt adatok köre:

- a KIA rendszer felületén megadott teljes név,
- a KIA rendszer felületén megadott e-mail cím,
- a KIA rendszer felületén megadott telefonszám,
- az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásáról szóló nyilatkozat,
- az időpontfoglaláshoz kiadott regisztrációs szám,
- az ügyfelek száma,
- az időpontfoglalás időpontja (dátum, óra, perc, másodperc),
- a KIA rendszer felületén kiválasztott ügytípus megnevezése.

A személyes ügyintézés során az Érintett az időpontfoglaláskor megadott adatoktól eltérő elérhetőségi adatokat is megjelölhet az eljáró szervvel történő további kapcsolattartásra.

2.2.5. Az adatkezelés időtartama:

- a jóváhagyott (véglegesített) időpontfoglalások esetén: az időpontfoglalás időpontjától – az esetleges panaszokra tekintettel – az ügyintézés napját követő három hónapig,
- a jóvá nem hagyott időpontfoglalások esetén a weboldal elhagyásáig.

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa megadott hozzájárulást az [kormanyablak.osztaly@ktm.gov.hu](mailto:kormanyablak.osztaly@ktm.gov.hu) e-mail címre küldött levélben bármikor visszavonja, azonban ez a visszavonás nem érinti a hozzájárulás tartama alatt végbement adatkezelést.

**Felhívjuk a KIA rendszerben adatot közlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg (más számára foglalnak időpontot), az időpont foglalását végző kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése az adatok kezeléséhez.**

### 3. ADATBIZTONSÁG

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz kizárólag az Adatkezelő férhet hozzá a feladataik és az Érintett által kezdeményezett ügyintézés vagy az eljárás lefolytatása céljából.

Az Érintett által megadott személyes adatokat az Adatfeldolgozó szervertermében tárolja. A személyes adatok tárolásához további cég, szervezet szolgáltatásait nem veszi igénybe, azokhoz harmadik fél számára hozzáférést nem biztosít.

Az Adatkezelő, illetve az általa megbízott Adatfeldolgozó megfelelő technikai, szervezési, adminisztratív biztonsági intézkedésekkel, valamint eljárási szabályokkal gondoskodik a személyes adatok védelméről, valamint az adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintekkel védi különösen az illetéktelen hozzáféréstől, a jogosulatlan megváltoztatástól, a nyilvánosságra hozataltól, a törléstől vagy megsemmisítéstől, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válástól. A szerveren tárolt adatokhoz való hozzáférések naplózásra kerülnek, mely lehetőséget ad az adatokhoz való hozzáférés ellenőrzésére.

#### **4. A KIA RENDSZEREN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ ADATKÖZLÉSEK, ADATÁTADÁSOK**

A KIA rendszerben nem valósul meg külső személy, szervezet részére adatközlés, illetve adatátadás (kivéve a nyomozó-, illetve vádhatóság, valamint a bíróság hivatalos eljárásában, vagy más, jogszabályban ellenőrzésre jogosult szerv részére az ellenőrzés terjedelméhez igazodóan).

#### **5. SÜTIK („COOKIE-K”)**

A KIA rendszer weboldal, annak használatának megkönnyítése érdekében sütiket („cookie-kat”) használ, melyről bővebb információ a „Süti adatkezelési tájékoztató” c. dokumentumban található.

Az Adatfeldolgozó a KIA rendszer üzemeltetése során webanalitikát használ, mely statisztikai célú sütinek minősül, így használata nem kötelező a KIA rendszer használatához. A webanalitika használata során az Adatfeldolgozó nem kezel személyes adatot és nem végez profilalkotást. Az Adatfeldolgozó a webanalitika használatával a KIA rendszert látogató felületen végzett tevékenységeit (pl.: az ott eltöltött idő, az ott bejárt felhasználói útvonalak stb.) vizsgálva tudja a KIA rendszert fejleszteni és a fejlesztéseket a felhasználói igényekhez igazítani.

#### **6. AZ ÉRINTETT FELELŐSSÉGE**

Az Érintett felelőssége, hogy fokozottan ügyeljen bejelentkezési azonosítóinak, különösen jelszavainak megválasztására és védelmére, továbbá adatainak pontos kitöltésére.

Az Érintett felelőssége, hogy az azonosításához, illetve a rendszer használatához szükséges jelszavait megfelelő körültekintéssel és biztonsággal használja.

Az Érintett felelősséggel tartozik az azonosítók felhasználásával létrejött eseményekért. A szándékos vagy gondatlan magatartásból származó károkért, illetve az ebből fakadóan



bekövetkező személyes adattal való visszaélésekért az Adatkezelőt és az Adatfeldolgozót nem terheli jogi vagy egyéb felelősség.

## 7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI, JOGORVOSLAT

Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, egyes esetekben kérheti továbbá az adatok kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Érintettet megilleti továbbá az adathordozhatósághoz és a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásához, valamint a jogorvoslathoz való jog, valamint az egyedi ügyekben alkalmazott automatizált döntéshozatal esetén a döntés hatályával kapcsolatos választás, valamint az emberi beavatkozás kérésének joga. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés során Érintett jogosult továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonására, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és Érintett jogainak védelme érdekében Adatkezelő lehetőségeihez képest köteles meggyőződni Érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a joggyakorlás az Érintett személyének azonosításához kötött.

### 7.1. A HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Érintett bármikor jogosult felvilágosítást, tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatait az Adatkezelő kezeli-e és miként, ideértve az adatkezelés céljait, a címzetteket, akikkel az adatait közölték, vagy a forrást, ahonnan az adatot az Adatkezelő megkapta, a kezelt adatok körét megőrzési időtartamot, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely jogát, továbbá az automatizált döntéshozatalra, profilalkotásra vonatkozó információkat, harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek való továbbítás esetén pedig az ezzel kapcsolatos garanciákra vonatkozó információkat. Érintett jogosult, hogy megismerje, az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. A hozzáférés joga gyakorlása során az Érintett arra is jogosult, hogy az adatok másolatát kérje, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén – ellenkező kérés hiányában adatkezelő a kért információkat elektronikusan bocsátja rendelkezésre. Amennyiben Érintett hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult Érintett kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.

### 7.2. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Adatkezelő Érintettre vonatkozó személyes adatokat annak kérésére helyesbíti vagy kiegészíti. Amennyiben kétség merül fel a helyesbített adat kapcsán, Adatkezelő felhívhatja Érintettet,

hogy a pontosított adatot megfelelő módon, hitelt érdemlően bizonyítsa, illetve igazolja Adatkezelő számára. Ha jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az adat helyesbítését követően haladéktalanul tájékoztatja ezeket a személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

### 7.3. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az Érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy a közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges. Amennyiben Érintett valamely vagy az összes személyes adatának törlését kéri, az Adatkezelő azokat indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben:

- a. az Adatkezelőnek az adott személyes adatra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b. olyan adatkezelésről van szó, amely az Érintett hozzájárulásán alapult, de a hozzájárulást Érintett visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. olyan adatkezelésről van szó, amely az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapult, de Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d. a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok törlése.

Amennyiben a jelen joggal érintett személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, a törlést követően haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről. Adatkezelő nem minden esetben köteles a személyes adatok törlésére, különösen abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) és e) pontok teljesülése esetében).

### 7.4. A TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Amennyiben Érintettre vonatkozó adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke, az Érintett jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen. A tiltakozásnak az Adatkezelő nem köteles helyt adni, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés az Adatkezelő jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.



## 7.5. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSÁHOZ) VALÓ JOG

Érintett személyes adatai kezelésének korlátozását kérheti az alábbi esetekben:

- a. Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, de Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d. Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen (korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Érintett jogos indokaival szemben).

A korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével az Adatkezelő nem kezeli, illetve csak abban a körben kezeli, amihez Érintett hozzájárult, illetve az Adatkezelő ilyen hozzájárulás hiányában is kezelheti azokat az adatokat, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekére tekintettel szükségesek. Ha a személyes adatokat az Adatkezelő más személlyel közölte, az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról haladéktalanul tájékoztatja ezen személyeket, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést. Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja ezen címzettekről.

## 7.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

## 7.7. PANASZJOG, JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR rendelkezéseit, jogában áll a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz panasszal fordulni. Az Érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Az Érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű

döntésével szemben is. Az Érintett jogosult továbbá bírósági jogorvoslatra, ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panaszával kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

## 8. JOGORVOSLATI FÓRUM

Adatkezelő a GDPR 37. cikk szerinti adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz. Bármely adatkezelési tevékenység során rögzített, tárolt adatok módosítását, törlését vagy zárolását, valamint az adatkezelésről részletes tájékoztatás kérését Érintett az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének küldött kérelemmel teheti meg, ha az adott adatkezelési tevékenység meghatározásánál más elérhetőség nincs megadva.

Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Érintettet a GDPR 15–22. cikkei szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, melyről Adatkezelő Érintettet a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Általános alapelvként Adatkezelő köteles bizonyítani, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel. Amennyiben Érintett személyes adataival kapcsolatos, Érintett által kifogásolt jogsérelmet Adatkezelő nem, nem megfelelően vagy nem határidőn belül orvosolta, Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: NAIH) fordulhat panasszal, adatvédelmi hatósági eljárás vagy vizsgálat kezdeményezésével. A NAIH elérhetősége:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Érintett a jogainak megsértése, adatainak védelme érdekében esetén bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakcíme (lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím)), illetve a hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakcíme szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A hatóság székhelye

szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel. Abban az esetben, ha az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével Érintett személyiségi jogát megsérti, Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## 9. Záradék

Adakezelő fenntartja jogát a jelen adatkezelési tájékoztató meghatározott időszakonként történő aktualizálására és módosítására annak érdekében, hogy az itt rögzített feltételek mindig a személyes adatok kezelésének aktuális módját tükrözzék, illetve mindenben megfeleljenek a hatályos jogszabályi kötelezettségeknek. Abban az esetben, ha a jelen rendelkezések valamelyikében változás állna be, az adatkezelési tájékoztató módosított verzióját – időállapot megfelelő kezelésével és egyértelmű jelölésével – közzéteszi.

### IdomSoft Zrt.

Postacím: 1394 Budapest, Pf. 390.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Telefon: +36 1 795-7800 ▪ Fax: +36 1 795-0447

E-mail: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

